

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Predmet splošnih pogojev poslovanja so vse storitve, ki jih nudi Lena zmore, Petra Vovk, s.p..

Splošni pogoji poslovanja predstavljajo sklenitev veljavne pogodbe med uporabnikom in ponudnikom. Zavezujejo vse uporabnike, ki stopijo v pogodbeno razmerje z uporabnikom.

Uporabnik si je pred uporabo storitev dolžan prebrati celotne splošne pogoje ter jih spoštovati, sicer izvedba storitev ni mogoča.

1. O podjetju

Ponudnik storitev in blaga, po teh splošnih pogojih je:

Lena zmore, Petra Vovk s.p.
Poslovna cona A 35, Šenčur 4208
Matična št: 8087580000
Davčna št: 44412959

V primeru vprašanja v zvezi s storitvami ponudnika lahko pošljete navadno pošto ali pa elektronsko sporočilo na: petra@lenazmore.si.

2. Pomen uporabljenih izrazov

Ponudnik/ Prodajalec je **Lena Zmore, Petra Vovk s.p.**, v okviru katere ponuja storitve, ki so podrobneje opredeljene na spletni strani <https://www.lenazmore.si/storitve/> in <https://www.lenazmore.si/trgovina/>.

Uporabnik / Kupec – je vsaka fizična ali pravna oseba, ki stopi v pogodbeno razmerje s ponudnikom, katerega predmet so storitve Ponudnika.

Storitev – predstavlja vse storitve in izdelke, ki jih Ponudnik nudi na svoji spletni strani in so podrobneje opredeljene v teh splošnih pogojih poslovanja.

3. Storitve

Ponudnik v okviru svoje ponudbe ponuja dve vrsti blaga oz. storitev in sicer:

- pedagoške storitve,
- nakup pripomočkov preko elektronske pošte ali osebno.

V teh splošnih pogojih poslovanja najdete vse informacije o ponudbi, možnostih nakupa, sklenitvi pogodbe in druge informacije, ki so potrebne za sklenitev pravnega posla.

3.1. Pedagoške storitve

Ponudnik opravlja pedagoške storitve, katere zajemajo individualno pomoč, svetovanje in specialno pedagoško diagnostiko.

Več o posamezni pedagoški storitvi si lahko preberete na <https://www.lenazmore.si/storitve/>.

3.1.2. Naročilo in sklenitev pogodbe

Naročilo storitev je možno preko telefona ali elektronske pošte Ponudnika.

Na podlagi oddanega naročila, ki ga prejme Ponudnik s strani Kupca, Ponudnik pripravi ponudbo. Sestavni del vsake ponudbe so tudi ti splošni pogoji, ki jih Ponudnik priloži ponudb.

Šteje se, da so splošni pogoji dostopni in priloženi ponudbi, v kolikor Ponudnik zagotovi, da je na ponudbi neposredna povezava, ki vodi do teh splošnih pogojev.

Kupec potrdi ponudbo s plačilom zneska, ki je opredeljen na ponudbi. V kolikor gre za naročilo storitev (npr. pedagoške ure, individualna pomoč, testiranje, ipd.), se šteje, da je Kupec potrdil ponudbo z udeležbo na prvem srečanju.

Kupec izrecno soglaša in razume, da je s potrditvijo ponudbe, kot predstavljeno zgoraj, sklenil veljavno pogodbo.

Kupec s potrditvijo ponudbe izrecno potrjuje, da je prebral te splošne pogoje, jih v celoti razume in se z njimi strinja. V kolikor se Kupec deloma ali v celoti ne strinja s splošnimi pogoji, ki veljajo za uporabo teh storitev, **teh storitev ni mogoče uporabljati**.

Pogodba, ki jo skleneta ponudnik in Kupec preneha skladno z določili ponudbe. V kolikor ponudba ne določa obdobja veljavnosti pogodbe, se šteje, da pogodba preneha s potekom časa, za katerega je bila sklenjena, ali z izrecnim dogovorom med Ponudnikom in Kupcem.

3.2. Nakup fizičnih izdelkov

3.2.1. Potek nakupa

V okviru svoje dejavnosti, ponudnik nudi tudi fizične produkte. Produkti obsegajo pripomočke, didaktični material in zbirke nalog.

Ponudnik se trudi zagotoviti vse produkte, ki jih ponuja kot del asortimana, vendar pa Ponudnik ne zagotavlja dobavljenosti vseh izdelkov. V primeru, da izdelek ni dostavljiv bo Kupec o tem obveščen v primeren času.

Prodajalec se trudi po najboljših močeh, da zagotovi točne in celovite podatke. Kljub trudu, si Prodajalec pridržuje pravico do nepravilnosti podatkov o ceni, samem izdelku ali zalogi posameznega izdelka.

O dobavnih rokih naročenih produktov, bo ponudnik obvestil Kupce, vendar pa so ti okvirne narave in ne zavezujejo ponudnika, da jih dobavi v tem času.

Kupec lahko izvede nakup tako, da Ponudniku poda ustno naročilo, telefonsko naročilo ali naročilo pošlje preko e-pošte.

Ponudnik prejeto naročilo potrdi in Kupcu posreduje predračun, ki ga spremljajo ti splošni pogoji poslovanja. Ponudnik Kupcu opredeli tudi rok dostave izdelkov in strošek dostave. Ob računu Ponudnik posreduje tudi splošne pogoje, ki veljajo ob nakupu. Na tak način dana ponudba s strani Ponudnika je veljavna 14 dni. Kupec potrdi ponudbo tako da poravnava znesek na predračunu. S poravnavo zneska na predračunu Kupec potrjuje, da se je seznanil s splošnimi pogoji poslovanja, ki so mu bili priloženi, in da jih v celoti sprejema.

3.2.2. Način plačila in dostava

Plačilo naročenih produktov je potrebno opraviti pred pošiljanjem, torej po predračunu. Stroške pošiljanja produktov nosi Kupec.

Ponudnik ima možnost kadarkoli spremeniti cene. Za Kupca je veljavna tista cena, ki je v veljavi ob sklenitvi prodajne pogodbe; tj. ob potrditvi teh splošnih pogojev. Cena, določena ob sklenitvi pravnega posla je fiksna in se ne spreminja.

V primeru, da bi prišlo do napake v ceni izdelka, ki je predmet naročila po teh splošnih pogojih, bo Ponudnik Kupca o tem nemudoma obvestil in kupcu ponudil naslednje možnosti:

- odstop od pogodbe in vračilo kupnine;
- potrditev naročila po pravilni ceni.

Ponudnik si pridržuje pravico, da izdelkov, ki so predmet naročila ne odpošlje, dokler ni plačilo v celoti izvedeno s strani Kupca. Ponudnik bo izdelke odposlal, v roku treh (3) dni ali po dogovoru in na način kot opredeljeno v spodnjem odstavku.

Kupec ima na voljo naročene izdelke naročiti na dom. Stroški dostave so za Kupca navedeni v nakupnem procesu.

3.2.3. Odstop od nakupa

Kupec - potrošnik ima pravico do odstopa od te pogodbe, v skladu z Zakonom o varstvu potrošnikov (ZvPot), pod pogoji, opredeljenimi v tem poglavju.

Kupec – potrošnik ima možnost odstopiti od pogodbe, brez navedbe razloga, v 14ih dneh od dneva prejema izdelka. Kupcu za odstop ni potrebno navesti razloga.

Kupec – potrošnik je o odstopu od pogodbe dolžan obvestiti Prodajalca v zgoraj navedenem roku in na način opredeljen v teh splošnih pogojih poslovanja. Odstopna izjava mora biti podana v pisni obliki na elektronski naslov petra@lenazmore.si, najkasneje 14. dan po prejemu blaga.

Po prejemu odstopne izjave, je Kupec - potrošnik dolžan izdelke vrniti v roku 14 dni po podaji odstopne izjave. Prodajalec Kupcu – potrošniku vrne kupnino v roku 14 dni od prejema izdelkov, ki so predmet odstopa.

Kupec – potrošnik krije stroške pošiljanja za vračilo izdelkov. Teh stroškov Prodajalec ne povrne.

V primeru, da so izdelki, ki jih vrne Kupec – potrošnik poškodovani oz. obrabljeni do mere, ki presega rabo, nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja izdelka, pride do zmanjšanja vrednosti izdelkov. Kupec – potrošnik je odgovoren za zmanjšanje vrednosti izdelka, ki jo Prodajalec ovrednoti in o tem obvesti Kupca. Prodajalec si pridržuje pravico, da terjatev, iz naslova zmanjšanja vrednosti blaga, pobota s terjatvijo Kupca - potrošnika na vračilo kupnine.

3.3. Cenik

Stranke, lahko dobijo informacije o cenah storitev kot tudi cenah produktov, preko elektronske pošte petra@lenazmore.si, v kateri bo ponudnik v najkrajšem možnem času sestavil ponudbo po potrebah stranke.

Ponudba, ki jo ponudnik pošlje glede storitev, ni zavezujoče narave, temveč se lahko spremeni glede na ugotovljene potrebe posameznikov.

Ponudba produktov, pa je končna cena, ki jo plača potrošnik.

Vse cene so izražene v EUR in vključujejo DDV.

Šteje se, da je potrošnik opravil nakup produktov, ko je opravil plačilo po predračunu.

4. Promocije in druge ugodnosti

Prodajalec v okviru svojega poslovanja pripravlja različne promocijske ugodnosti, popuste in druge aktivnosti (v nadaljevanju samo promocije). Prodajalec te promocije organizira po lastni volji, pri čemer lahko določene promocije tudi pogojuje s pogoji (npr. ugodnost samo za nove naročnike). Kupec je dolžan pozorno prebrati pogoje določene promocije, ki jih bo Prodajalec objavil ločeno za vsako promocijo.

Prodajalec si pridržuje pravico, da posamezno promocijo časovno omeji oz. v promocijo vključi samo omejeno količino artiklov.

Ugodnosti se ne seštevajo. Kupec lahko koristi za nakup zgolj eno promocijo po lastni izbiri. Promocij ni mogoče unovčiti na kakršenkoli drug način, prav tako ni mogoče izplačilo promocijske ugodnosti v denarju.

5. Neskladnost blaga

Neskladnost blaga je mogoče uveljavljati kadar izdelki nimajo izgleda, opisa ali funkcionalnosti, kot je opredeljeno v prodajni pogodbi. Kadar nima posebnega namena za katerega je bil izdelek kupljen. Vsebuje navodila in dodatke kot so opredeljeni v prodajni pogodbi.

Kupec ima v primeru neskladnosti blaga pravice v tem vrstnem redu:

- Zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga,
- Zahtevati znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstop od pogodbe in zahteva vračilo zneska.

Prodajalec Kupcu omogoča vračilo novih in neodprtih izdelkov, ki jih je Kupec naročil pri Ponudniku v 14ih dneh od nakupa. Takšno vračilo Prodajalec omogoča le za tiste izdelke, ki jih Kupec ni uporabljal (novi izdelki). Kupec je upravičen do celotnega povračila kupnine v primeru, da zagotovi originalno embalažo, v katerem je prejel naročene izdelke. Originalna embalaža vključuje varnostne elemente, ki preprečujejo udarce izdelkov med dostavo.

V primeru vračila izdelkov, nosi Kupec vse stroške postopka, kot tudi morebitne dajatve carine za izdelke, ki so bili naročeni izven Evropske Unije.

Kupnina se povrne v roku 10 dni od prejema vrnjenega izdelka s strani Kupca.

6. Neprevzem blaga

Kupec je dolžan prevzeti naročeno blago, ki mu ga dostavi kurirska služba.

V primeru neprevzema s strani Kupca, se dostava in prevzem obravnava v skladu s splošnimi pogoji poslovanja kurirske službe.

Po preteku 14 dni neuspešnega prevzema izdelka s strani Kupca, se izdelke vrne k Ponudniku, in šteje se, da je Kupec odstopil od pogodbe z neprevzemom izdelka.

V primeru odstopa od pogodbe z neprevzemom, Kupcu ugasne pravica do povračila kupnine.

7. Omejitev odgovornosti

Ponudnik, se zavezuje opravljati svojo storitev v dobri veri in v skladu z standardom dobrega gospodarja. Ponudnik Kupcu ne zagotavlja, da so izdelki ustrezni za določen namen rabe, ki ga zasleduje Kupec. Ponudnik ne prevzema nikakršne odgovornosti za škodo, ki bi lahko nastala zaradi neustrezne rabe ali kakršnekoli druge škode, ki izhaja oz. je povezana z rabo izdelkov Ponudnika. Kupec je dolžan pred uporabo izdelkov preveriti ustreznost izdelka in zagotoviti rabo, ki je skladna z namenom posameznega izdelka.

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki bi Kupcu nastala zaradi nepravilne rabe izdelka. Kupec je dolžan samostojno zagotoviti, da ima ustrezno znanje, ki mu omogoča pravilno rabo izdelka, skladno z navodili za uporabo. Kakršnekoli posledice, ki izvirajo iz nepravilne rabe, nosi Kupec samostojno.

Kupec je seznanjen, da Ponudnik ni zdravnik, niti ne deluje na področju uradne medicine. Kupec se zaveda, da kakršnakoli tveganja in/ali negativne posledice (kot na primer a ne izključno. alergije, poškodbe, poslabšanje stanja, ipd.) nosi izključno Kupec.

Kupec z naročilom stortive tudi izrecno izjavlja, da je v celoti resnično izpolnil vprašalnik, ki mu je bil poslan pred naročilom stortive.

Ponudnik storitev, ne zagotavlja, da bodo stortive dosegle željeni rezultat pri kupcu. Izključena je odgovornost Ponudnika v primeru, da bi prišlo do poslabšanja stanja zaradi nepredvidenih dejavnikov, ki jih ni bilo mogoče predvideti.

Ponudnik opozarja, da je storitve, ki jih nudi, potrebno izvrševati še po prenehanju pogodbe med potrošnikom in ponudnikom.

8. Izvensodno reševanje sporov

Ponudnik ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniškega spora, ki bi ga potrošnik sprožil skladno z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov.

Ponudnik objavlja elektronsko povezavo na platformo za spletno reševanje potrošniških sporov, skladno z veljavno zakonodajo. Platforma je na voljo [tukaj](#).

9. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik varuje osebne podatke Kupca v skladu z vsakokratno veljavno zakonodajo. Za več informacij o obdelavi osebnih podatkov vam je na voljo politika zasebnosti, ki je dostopna na spletni strani <https://www.lenazmore.si>.

10. Varstvo intelektualne lastnine

Vsa slikovna, video in besedilna vsebina na spletni strani <https://www.lenazmore.si> je zaščiteno delo avtorjev vsebine.

Vsakršno kopiranje, razmnoževanje, razpečevanje ipd. je dovoljeno le z izrecnim dovoljenjem avtorjev vsebin.

Ponudnik, izjavlja, da ima potrebno soglasje s strani avtorjev vsebin za njihovo uporabo.

11. Končne določbe

Sklenjena pogodba. Splošni pogoji imajo skupaj z opravljeno storitvijo naravo pogodbe, sklenjene med Ponudnikom in Kupcem.

Neodvisnost določb. V kolikor bi se ugotovilo, da je katerakoli izmed določb teh splošnih pogojev (v celoti ali deloma) nezakonita, nična ali na kakršenkoli drug način neveljavna, se takšna določba šteje za izbrisano (deloma ali v celoti), preostanek splošnih pogojev pa ostane v veljavi.

Polna poslovna sposobnost. Kupec jamči, da ima polno poslovno sposobnost za veljavno sklenitev pravnega posla s Ponudnikom. V kolikor je Kupec pravna oseba, jamči, da ima sposobnost zastopanja pravne osebe za sklenitev veljavnega posla oz. je pridobila ustrezno pooblastilo s strani zastopnika pravne osebe za opravo veljavnega pravnega posla. V kolikor želi nakup opraviti oseba, ki je delno poslovno sposobna, jamči, da gre pri sklenitvi posla za posel, za katerega je poslovno sposobna oz. da je tak pravni posel sklenila z ustreznim soglasjem skrbnika oz. zastopnika.

Seznanjenost s pogoji. Kupec jamči, da je pred sprejemom pogojev, le-te prebral in je z njimi v celoti seznanjen, zlasti z omejitvami odgovornosti, ki so vzpostavljene.

Pravo dogovora. Za te splošne pogoje velja pravo Republike Slovenije. Za vse spore, ki izvirajo iz teh splošnih pogojev, so pristojna sodišča v Republiki Sloveniji.